

# “ÖV-Service-Zentrale NVV auf Basis einer zentralen Datendrehscheibe“

## 22. Gothaer Technologieseminar

**Datenmanagement im Nahverkehr - 19./20. November 2009**

- **Kurzvorstellung NVV**
- **RegioTram- Konzept**
- **Service für Fahrgäste**
  
- **Zentrale Datendrehscheibe mit Echtzeitdaten**

Uta Schauf NVV

## Der nordhessische Nahverkehrsraum

- ▶ **7.000 km<sup>2</sup> Fläche**  
**monozentrische Raumstruktur**
- ▶ **1 Mio. Einwohner (EW),**  
**davon 1/3 im Großraum Kassel,**  
**1/5 innerhalb der Stadt Kassel**
- ▶ **483,6 km Verkehrsleistung/EW/Jahr**
- ▶ **18% Stadtbus-, 36% Regionalbus-,**  
**37% Tram-, 9% Bahnfahrergäste**
- ▶ **70 Mio. Fahrgäste pro Jahr**
- ▶ **82 Bahnstationen**
- ▶ **ca. 5000 Bushaltestellen (Masten)**



## » RegioTram - Konzept



## » RegioTram - Konzept

### RT5 Auf dem direkten Weg in die Kasseler City

Die RT5 fährt Sie mitten in die Kasseler Innenstadt, auch die Haltestelle „Rathaus/Fünffensterstraße“ liegt direkt an der Kasseler Fußgängerzone. Hier finden Sie nicht nur zahlreiche Geschäfte und Dienstleister sondern auch kulturelle Attraktionen, die zum Bummeln und Verweilen einladen.

**Schnell am Ziel:**

Station	Abstand
Melsungen	41 Min.
Melsungen-Röhrenfurth	26 Min.
Körle	22 Min.
Güchagen	20 Min.
Baunatal-Güntershausen	23 Min.
Kassel-Wilhelmshöhe	12 Min.

**In folgendem Takt:**  
Montags bis samstags fahren ein bis zwei RegioTrams pro Stunde, sonntags stündlich.  
\* anderer Takt, siehe Fahrplan

Eisenbahnbrücke Güntershausen

Fachwerkstadt Melsungen

Waldschwimmbad Melsungen mit Sauna

## » RegioTram - Konzept



## » Service für Fahrgäste

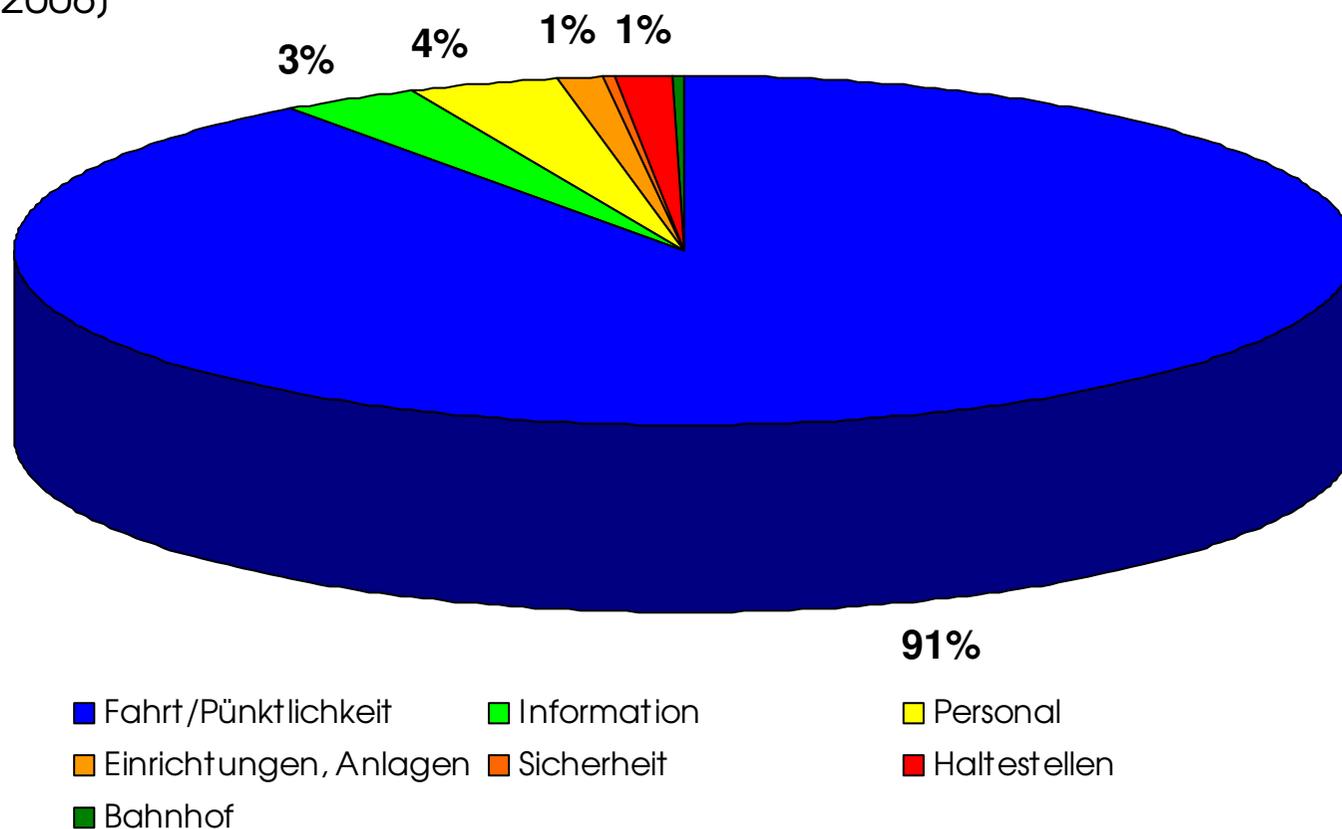
### 5 Minuten Garantie



[Hier geben Sie Ihre Beschwerde ein](#)

## » Service für Fahrgäste

QMS: Mitteilungen über...  
(2008)



# » Service für Fahrgäste

## Wie funktioniert das Ganze?



# » Service für Fahrgäste

## Zentrales Buchungssystem für AST-Verkehre (ITCS- fähig)

**Fahrplanauskunft**  
 NVV-ServiceTelefon: 0180 – 234 – 0180

Von:   
 Nach:   
 jetzt später öfter

Verbindungen - Übersicht

Ihre Anfragedaten  
 Von Willingen-Schwalefeld Itterbach Datum Fr, 23.10.09 Zeit 13:00 (Abfahrt)  
 Nach Diemelsee-Adorf Mühltentor

Übersicht

Details	Bahnhof/Haltestelle	Weg/Karte	Datum	Zeit	Dauer	Umst.	mit	Tarif
<input type="checkbox"/>	Willingen-Schwalefeld Itterbach Diemelsee-Adorf Mühltentor	Umgebungskarte Umgebungskarte	23.10.09	ab 12:33 an 13:03	0:30	1	! AST AST	Preisstufe 3
<input type="checkbox"/>	Willingen-Schwalefeld Itterbach Diemelsee-Adorf Mühltentor	Umgebungskarte Umgebungskarte	23.10.09	ab 13:33 an 14:03	0:30	1	! AST AST	Preisstufe 3
<input checked="" type="checkbox"/>	Willingen-Schwalefeld Itterbach Diemelsee-Adorf Mühltentor	Umgebungskarte Umgebungskarte	23.10.09	ab 14:33 an 15:03	0:30	1	! AST AST	Preisstufe 3

! Bitte beachten Sie die Hinweise zu dieser Verbindung in der Detailsansicht

Detailsansicht

Bahnhof/Haltestelle	Datum	an	ab	mit	Bemerkungen
Willingen-Schwalefeld Itterbach	23.10.09		14:33	AST AST580.4	AST Richtung: Diemelsee-Heringhausen Diemelbrücke AST-Verkehr: Tel. 0180-505 0180 (14 Ct./Min im Festnetz der Dt. Telekom); bis 30 Min. vor planmäßiger Abfahrt Anmeldung erforderlich! AST-Fahrten kommen nur zustande, wenn es im Abstand von +/- 30 Minuten keine Bahn-oder Busfahrt gibt. Darüber entschei [Buchung] 3 alternative Abfahrten (mit AST, alle 60 Minuten) [Frühere Ankunft]
Diemelsee-Gleibringhausen Mitte			14:44		
Diemelsee-Gleibringhausen Mitte			14:51	AST AST580.5	AST Richtung: Diemelsee-Adorf Mitte AST-Verkehr: Tel. 0180-505 0180 (14 Ct./Min im Festnetz der Dt. Telekom); bis 30 Min. vor planmäßiger Abfahrt Anmeldung erforderlich! AST-Fahrten kommen nur zustande, wenn es im Abstand von +/- 30 Minuten keine Bahn-oder Busfahrt gibt. Darüber entschei [Buchung] 3 alternative Abfahrten (mit AST, alle 60 Minuten) [Spätere Abfahrt]
Diemelsee-Adorf Mühltentor			15:03		

Dauer: 0:30; Verbindung besteht täglich  
 Tarifinformation: Preisstufe 3

ÖdiBus-Termin 17:20 ok

17:19 neue Haltestellen erhalten

Linie 0555 OK GPS

17:30 Korbach ZOB  
 17:32 Korbach Süd  
 17:37 Vöhl-Dorfitter Mitte  
 17:38 Vöhl-Dorfitter Am Steinbruc  
 17:41? Vöhl-Thalitter  
 17:47 Vöhl-Herzhausen Itterstraß  
 17:48 Vöhl-Herzh Abzw Harbshaus  
 17:49 Vöhl-Herzh Ferienp. Teichma  
 17:50? Vöhl Kirchlethheim  
 17:53? Vöhl  
 17:58\* Vöhl en Mitte

alles  
 Linie  
 Bedarf  
 kurz  
 alles

ENDE Neu

# » Service für Fahrgäste

## Zentrales Buchungssystem für ASV-Verkehre (ITCS- fähig)

### Fahrt - Buchung

Datum	Abfahrt	von	Ankunft	nach
23.10.2009	14:33	Willingen-Schwalefeld Itterbach	14:44	Diemelsee-Giebringhausen Mitte
23.10.2009	14:51	Diemelsee-Giebringhausen Mitte	15:03	Diemelsee-Adorf Mühlentor

Email

Kennung

Buchen bis

Anzahl

[Registrieren \(Anmeldung ändern\)](#)

---

Fahrausweis

Gepäck

Nachricht

bestehende Buchungen						
Buch-Nr.	Fahrt am	Pers.	Fahr-Ausw.	von	nach	
<input type="checkbox"/>	1331017	23.10. 14:33	1	Em	Will-Schwalefeld Itterbach	Dsee-Giebringhausen
<input type="checkbox"/>	1331018	23.10. 14:51	1	Em	Dsee-Giebringhausen	Dsee-Adorf Mühlentor

Es sind 2 Buchungen vorhanden

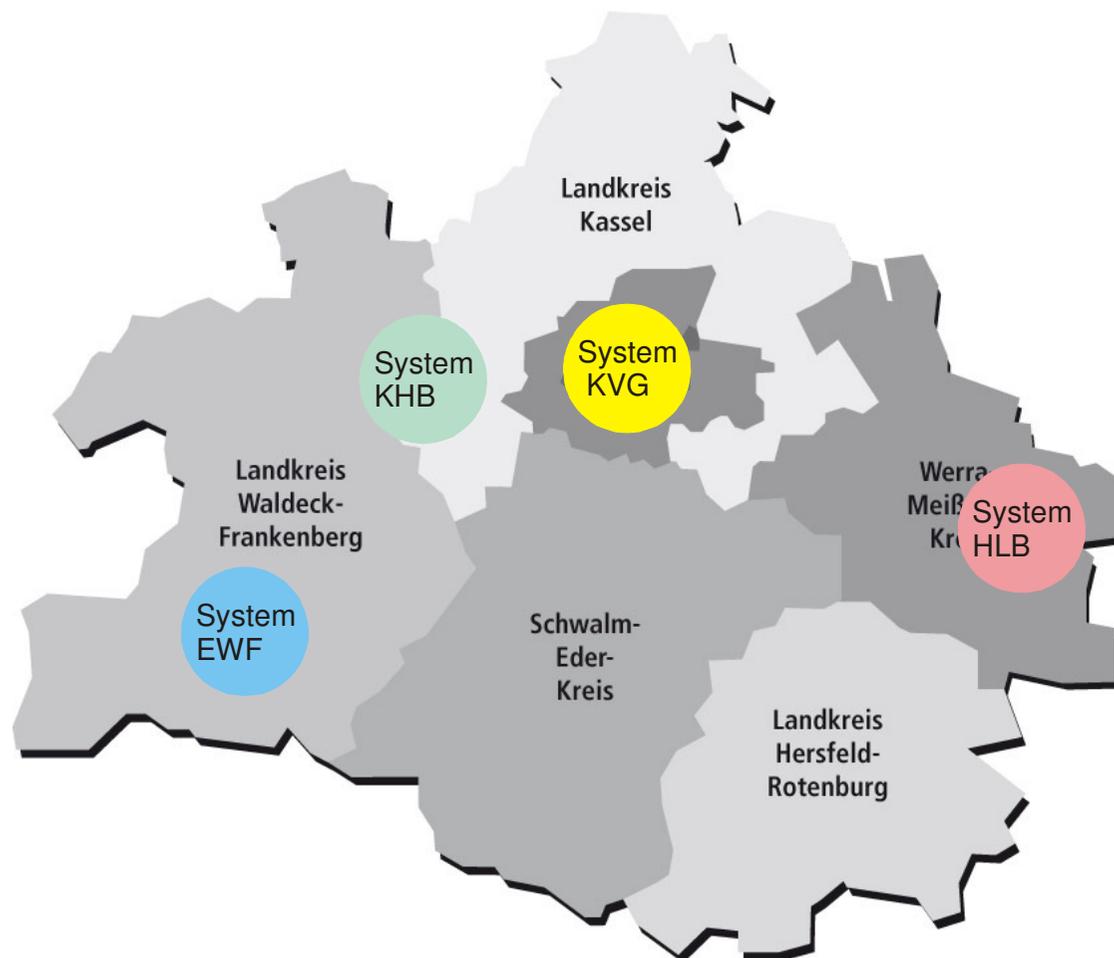
**Storno**
 
[Impressum](#)

## » **Zentrale Datendrehscheibe mit Echtzeitdaten**

### **4 Wesentliche Funktionen möchte der NVV für seine Fahrgäste sicherstellen**

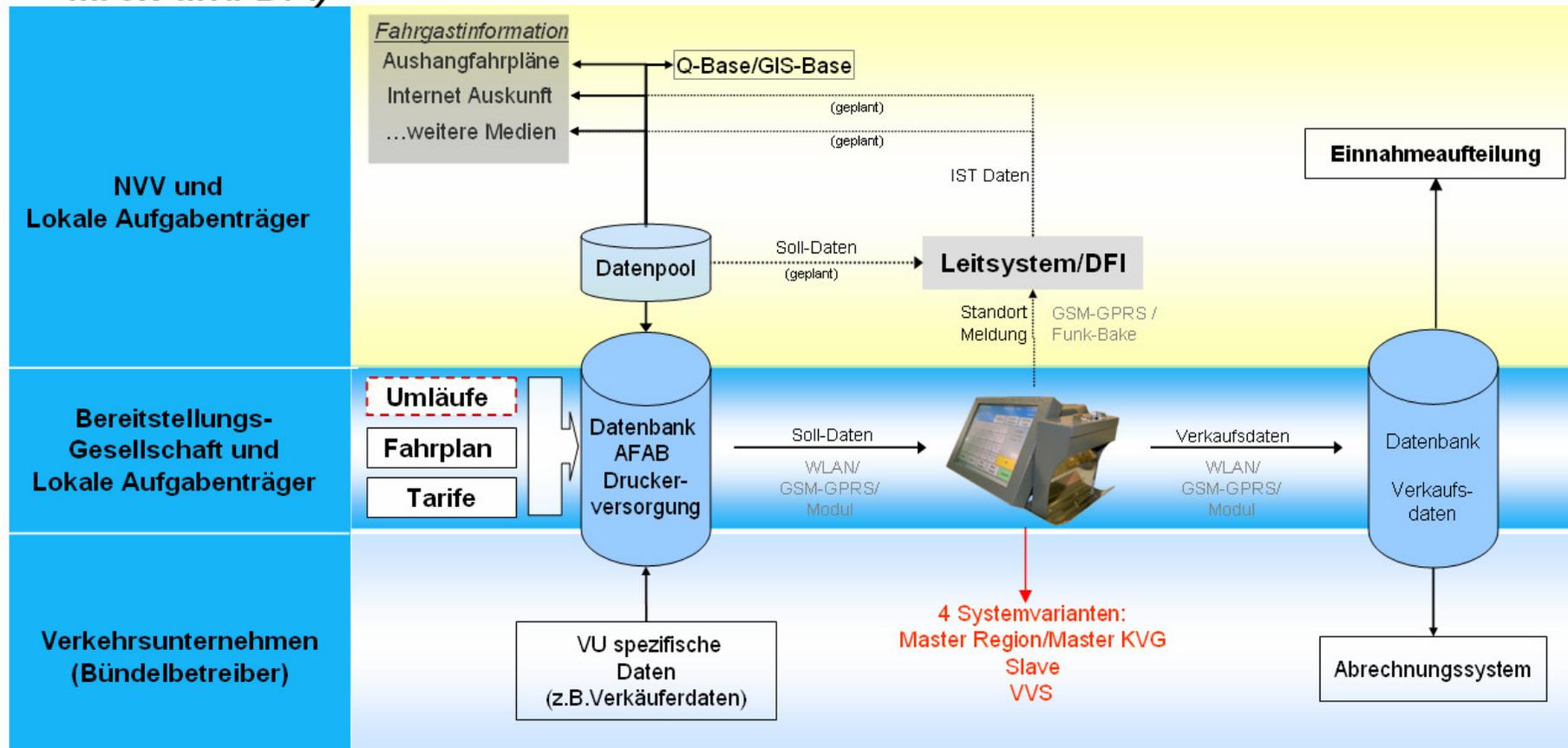
- ▶ **Dynamische Fahrgastinformation und Fahrplanauskunft (Ist-Zeit)**
- ▶ **Darstellung von Flügelungen / Traktionen**
- ▶ **Anschlusssicherung gleicher und unterschiedlicher Verkehrsträger**
- ▶ **Verbundweite Auswertung der Verkehrsdurchführung (zur Verbesserung der Angebotsplanung)**

## » Zentrale Datendrehscheibe mit Echtzeitdaten

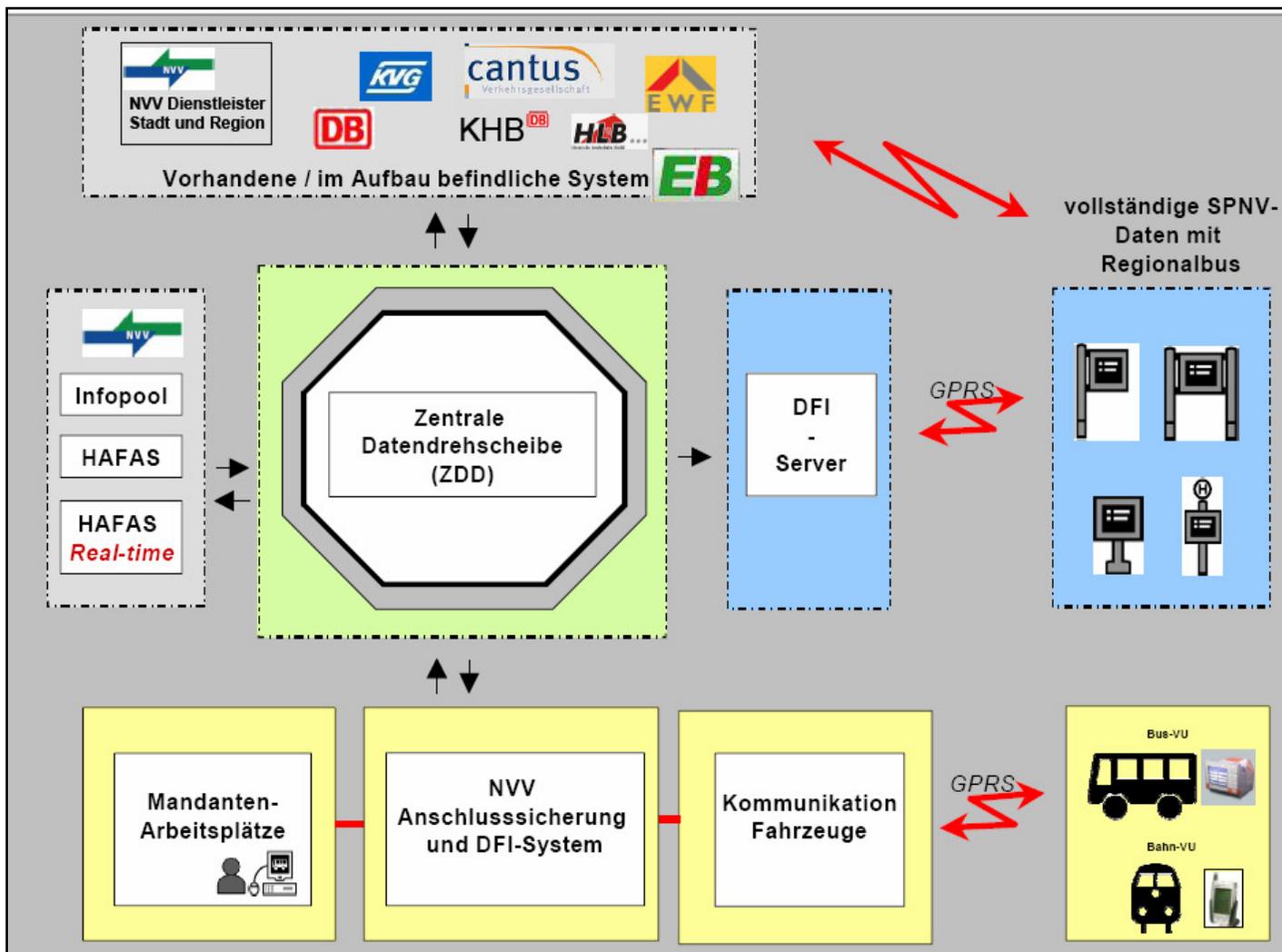


# » Zentrale Datendrehscheibe mit Echtzeitdaten

Systemübersicht „Große Lösung“ (gemeinsame Datenversorgung für i.box und DFI)

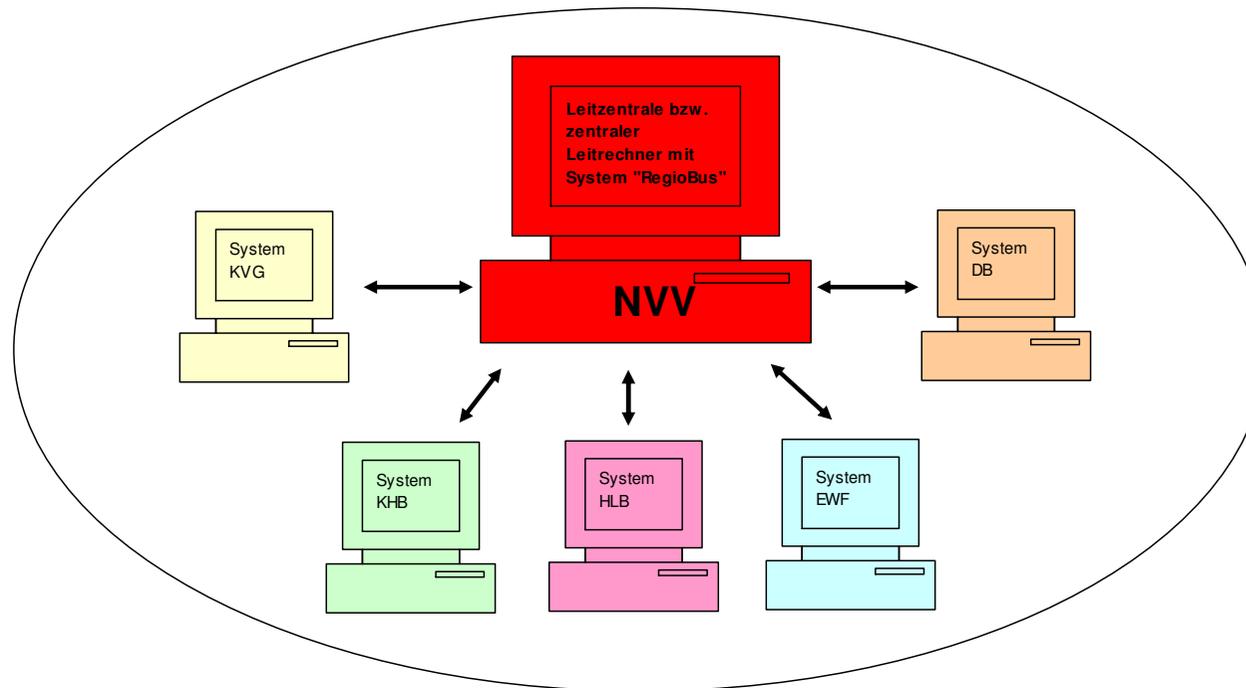


# » Zentrale Datendrehscheibe mit Echtzeitdaten



## » *Zentrale Datendrehscheibe mit Echtzeitdaten*

### Auszug aus der Aufgabenstellung des NVV

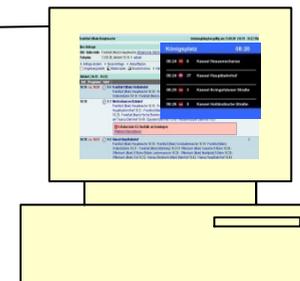


# » Zentrale Datendrehscheibe mit Echtzeitdaten

## Dynamische Fahrplanauskunft



Unterwegs informiert über Handy + Pocket PC



Zu Hause informiert über Internet (NVV-Homepage) + Widget-Funktion



# » Zentrale Datendrehscheibe mit Echtzeitdaten

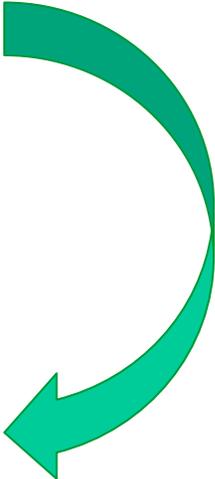
## Flügelungsanzeigen



R		RT	
RT3	KS, Hallenbad Ost	sofort	1
	KS, Hallenbad Ost		
RT3	Hofgeismar-Hümme	13min	3
RE3	Kassel-Wilhelmshöhe	07:41	1
RT3	Hofgeismar-Hümme	07:53	3
Linie	nach	Abfahrt	Gleis

R		RT	
RT3	über KS, Rathaus	sofort	1
	über KS, Lutherpl.		
RT3	Hofgeismar-Hümme	13min	3
RE3	Kassel-Wilhelmshöhe	07:41	1
RT3	Hofgeismar-Hümme	07:53	3
Linie	nach	Abfahrt	Gleis

Anzeigeart  
„Zugziel“ und  
„über“ wechseln  
im Zeitintervall x



# » Zentrale Datendrehscheibe mit Echtzeitdaten

## Beispiel DFI- Anzeigen

Grebenstein (Bahnhof)



Gudensberg (Rathaus)



**Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!**